

Universitas  
**Esa**



Unggul

Univers  
**Esa**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PENGELOLAAN  
LAYANAN PERMINTAAN DAN INSIDEN TEKNOLOGI  
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**NAMA : MELTASARI BR GINTING**

**NIM : 201583108**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2019**